

# 负责任采购 宪章



ALLEN

作为全球IT服务与工程领域的领军企业，ALTEN 对所有利益相关方肩负着特殊责任。2010年，我们签署《全球契约》，正式确立了对人权与环境保护的承诺，并将伦理道德与可持续发展置于战略核心。该契约同时要求全体员工践行集团核心价值观：培育人文伦理、构建工程文化、追求盈利性可持续发展。2022年我们全面修订了负责任采购宪章，通过制定相关章程，正携手所有供应商共同实现可持续发展目标。

*Simon Azoulay*

首席执行官

*Sebastien Ingatek*

采购与综合资源总监

## 引言

为规范员工及分包商的经营活动并保障公司自身业务发展，ALTEN 已通过多项章程文件明确了相关承诺：

- 《伦理与合规宪章》
- 《可持续发展宪章》
- 《负责任采购宪章》
- 《集团采购政策》
- 《反腐败行为准则》

这些承诺适用于所有员工的日常工作。它们体现在集团的企业社会责任、道德规范及合规策略中。ALTEN 可持续发展战略的核心战略重点与这些价值观保持一致，并围绕以下四大支柱构建：

- 助力职业发展的雇主
- 创新的催化剂
- 一位富有责任感且具有公民意识的合作伙伴
- 一家致力于环境保护的企业。



ALTEN 集团的负责任采购宪章基于五个战略层面，这些层面适用于采购部门及其利益相关方：

1. 强化并突出负责任采购理念
2. 保护环境：从三个层面采取行动并推广负责任的数字技术
3. 通过社会负责任采购促进包容性
4. 采购风险的绘制、评估和管理
5. 管理并沟通负责任采购绩效。

2023年1月，ALTEN 根据 AFNOR 的 ISO 20400标准，成功获得责任采购认证第三级认证。

ALTEN集团还致力于在其影响力范围内推广这一战略。根据该宪章，ALTEN 邀请所有供应商和合作伙伴共同参与，积极推进并持续改进其企业社会责任举措。

# ALTEN 的承诺

## —— 给其供应商的

ALTEN 承诺遵守《全球契约》十项原则、《联合国世界人权宣言》、国际劳工组织基本公约以及经合组织跨国企业指南。

### 业务关系

ALTEN 集团致力于与市场顶尖供应商合作，提供高品质服务、可控成本及创新解决方案。在与供应商及分包商建立合作关系时，ALTEN 集团始终坚持以伙伴关系、道德操守、忠诚度与诚信为基本原则。

ALTEN 集团同时调整运营策略，旨在扩大招标范围，面向全国中小型企业开放投标机会。

### 负责任买方行为

ALTEN 集团的采购政策与实践严格遵循公平对待、独立运作、杜绝贪污行为、决策透明化及互利共赢的持续改进原则。我们始终秉持尊重与透明原则对待投标方及供应商。采购部门坚决抵制一切非法商业行为，并通过系统化手段确保与供应商的交易往来完全符合法规要求。

ALTEN 致力于遵守现行法规，并在全体员工中弘扬这些价值观与原则。

### 企业社会责任的持续改进

在持续改进策略中，ALTEN 为其战略供应商提供支持以提升其企业社会责任 (CRS) 绩效，并与他们共同识别改进领域和最佳实践。招标过程中，所有投标方需填写专项问卷，用以评估其CSR成熟度。

供应商绩效管理围绕三个关键领域进行定义与构建：

- 涉及利益相关方的年度绩效评估
- 年度供应商评估活动
- 该审计流程旨在评估供应商对集团所提供服务的涉及的标准、法规及合同要求的合规性。

### 报告系统

为保护举报人，ALTEN 已建立名为“ALTEN INTEGRITY LINE”的举报系统：

该平台允许 ALTEN 集团的任何利益相关方（内部或外部）在目睹或成为违反适用法律或 ALTEN 道德与合规政策行为的受害者时，可进行保密举报（必要时可匿名）。

该系统可通过以下链接访问：

<https://alten.integrityline.fr/>



多年来，集团的反腐败行为准则正式确立了 ALTEN 集团对腐败和利益冲突零容忍的承诺。该准则由反腐败行为准则予以补充，并与 ALTEN 的道德宪章形成互补。

这些文件可在集团网站上查阅，具体访问地址如下：

<https://www.alten.com/fr/alten-une-entreprise-engagee/>

## 反腐败斗争与提升员工反腐意识

ALTEN 集团对腐败和权钱交易采取零容忍政策。集团通过开展宣导活动、培训课程及承诺机制，向全体员工、第三方合作伙伴等所有利益相关方传递这一理念。在腐败行为的识别与预防方面，集团严格遵循适用的国内外标准。ALTEN 承诺在与第三方合作时遵守《礼品与邀请政策》。

ALTEN 已根据《萨宾第二法案》要求及《国际商业交易中打击外国公职人员受贿公约》《联合国全球契约第十项原则》等国际参考文件，制定并实施了反腐败政策。

## 诚信与公平竞争

ALTEN 集团在商业交易中严格遵循诚信公正原则及适用竞争法规开展业务。

ALTEN 遵守竞争法与商业法规；ALTEN 采购部门对所有供应商实行平等对待，并确保其选择过程遵循透明公正的程序。

## 个人数据保护

ALTEN 确保遵守有关个人数据保护的适用法规。

ALTEN 采取技术性与组织性措施，以确保个人数据的机密性、完整性和可用性。

## 利益冲突

ALTEN 致力于防止利益冲突，并在其商业关系中秉持诚信与公正原则行事。

ALTEN 确保所有员工在与供应商建立业务关系时，均不存在任何可能损害其自身或客户客观性的个人利益（无论直接或间接）。

ALTEN 鼓励对任何涉及潜在或实际利益冲突的情况采取透明处理方式，并提供实用指南及专门的报告渠道。

## 保密性与知识产权

ALTEN 集团严格遵守合作伙伴及第三方（包括但不限于专利、商业秘密、品牌等知识产权）与技术专有知识的保护规定。

该措施确保集团的无形资产（专利、专有技术、品牌等）得到保护。ALTEN 严格遵守所有内部及外部数据与信息安全保护规范。

## 多样性、包容性与区域发展



ALTEN 是《负责任供应商与采购宪章》（RSPC）的签署方，致力于通过支持绿色经济和社会经济来推动合作关系。通过这种方式，ALTEN 助力中小企业发展，增强经济韧性。

ALTEN 通过其多元化政策，促进残疾人及其他被劳动力市场边缘化群体的就业，并与秉持相同理念的供应商开展合作。

管理层应尽可能根据实际情况调整采购策略。



通过签署本宪章，ALLEN 集团供应商承诺遵守《联合国全球契约》和国际劳工组织的原则，以及所有现行国家和国际法规。他们承诺投入必要资源，确保切实履行本宪章所载原则。

## 人权

供应商承诺在其业务范围内遵守并推动国际人权准则（包括受教育权、言论自由、健康环境等），尤其要确保不参与任何侵犯这些基本权利的行为。

企业应以尊严对待员工及供应商员工，并倡导公平劳动实践，具体包括提供公平且具有竞争力的薪酬，同时禁止骚扰、恐吓及歧视行为。供应商须明确其经营活动及商业关系中涉及的人权风险与负面影响。

相关方须采取适当措施降低风险，确保其运营活动不会引发或助长人权侵权行为，并对因自身活动或商业关系直接造成或间接导致的负面影响实施补救措施。

必须特别关注弱势群体的权利，包括妇女、儿童、残疾人、土著人民、移民工人、老年人等。

土著人民有权拥有、使用、开发和控制其传统所有权、占有或使用所获得的土地、领土及资源，以及通过合法途径取得的资源，这一点至关重要。

## 儿童早产

供应商为有效消除童工现象作出贡献。

“儿童”指在工作实施国法定最低就业年龄以下的任何人员，和/或国际劳工组织（ILO）规定的最低就业年龄以下人员，以较高者为准。所有未满18周岁的雇员均须受到保护，不得从事可能对其健康或身心、社会、精神及道德发展造成危害或损害的工作。

在适用情况下，还必须考虑当地法律规定的学徒制及其他同等专业化方案的相关条件。

## 非法雇佣

供应商拒绝任何非法用工行为（包括未申报工作、雇佣无工作许可的外籍人员等），并严格遵守分包合同相关法规及现行社会税收法规。

## 强迫与强制劳动

供应商必须努力消除国际劳工组织（ILO）所定义的强迫或强制劳动。所有工作必须是自愿的，且工人必须有权在合理原因下离职或终止其雇佣关系。

供应商不得以保留、销毁或拒绝提供任何形式的员工身份证明（护照或工作许可）作为雇佣条件，但适用法律另有规定者除外。供应商不得直接或间接向员工收取费用、招聘成本或押金作为雇佣条件。供应商必须尊重员工的合同解除权，允许其提前合理通知终止劳动合同，并确保员工获得应得全部工资。

## 骚扰

供应商承诺以尊严与尊重对待全体员工，预防并打击工作场所一切形式的骚扰与暴力行为，同时严格遵守现行法规。根据国际劳工组织公约规定，供应商不得采用言语或肢体威胁、暴力行为、性骚扰或其他任何形式的骚扰手段。

## 歧视



供应商不得基于年龄、性别、宗教信仰、政治观点、性取向、社会或种族背景、残疾状况、婚姻状况、国籍、姓氏或外貌特征对个人进行任何歧视，并承诺促进文化多样性。

他们必须依照国际劳工组织（ILO）的非歧视原则，在招聘、薪酬、工时及带薪休假、产假保障、就业保障、岗位分配、绩效考核与晋升、培训机会、职业前景、社会保障以及职业健康安全等领域，切实落实平等待遇与平等机会。

供应商还同意遵守有关雇用残疾人的适用法律法规。

## 健康与安全



供应商应确保其员工享有适宜的生活质量与健康状况，并提供符合现行本地及国际健康与安全法规要求的工作环境。供应商同意向社会保障机构申报其员工信息。

供应商必须为其员工提供安全健康的工作环境，避免因工作原因导致或可能引发的事故、人身伤害及危险暴露风险，包括使用设备、化学品或出差期间。供应商需建立相关程序与培训体系，尽可能识别、规避并降低对员工健康、卫生及安全构成风险的隐患。供应商至少须遵守所有适用的本地及国际法律法规。必须制定并广泛传达健康安全操作规程，定期评估员工对这些规定的执行情况。应为员工配备与其作业性质相匹配的防护装备。供应商提供的住宿设施也需遵循相同原则。

## 报酬

供应商必须遵守国家关于最低工资标准及同工同酬原则的法律法规。其承诺定期向员工支付工资，并按适用法律规定的标准支付加班费。供应商不得以工资扣除作为惩戒手段，亦不得实施任何违反国家法律法规规定的其他扣减行为。

## 结社自由与集体谈判

ALTEN 集团供应商承诺遵守相关法律法规及国际劳工组织（ILO）关于工人结社自由权的公约。他们承认员工享有集体谈判权，并有权在不受骚扰、恐吓、处罚、压力或报复威胁的情况下，与管理层就工作条件进行公开沟通。





供应商须严格遵守现行所有环境法律法规，承诺在处理环境问题时保持审慎态度。其致力于减少直接与间接环境影响，重点通过以下举措提升环境责任意识：

- 气候保护（通过促进可再生能源的使用来减少能源消耗和温室气体排放）
- 保护自然环境、维护生物多样性与生态系统；节约自然资源（包括水资源、原材料等），采用可持续、健康、可再生、可回收或可重复利用的材料；减少对当地居民的干扰；严格控制生产制造、运输、现场安装与处置各环节产生的废弃物，规范废物处理流程，并妥善管理危险化学品，同时优先实施物料与能源回收利用。

他们承诺采取措施防止土壤、水（水质、消耗量及管理）和空气污染，并限制废物产生。

供应商必须实施适当的环境管理体系，包括用于有效管理其环境绩效的政策与程序。该管理体系可获得ISO 14001 认证或等效认证。

供应商必须清楚自身所扮演的角色：

- 他们测量自身的碳足迹，
- 他们已充分认识到当前六项气候目标（减缓气候变化、适应气候变化、可持续利用与保护水及海洋资源、向循环经济转型、污染防治、生物多样性保护与生态系统），
- 他们实施行动计划，
- 他们评估自身绩效。

### 信息保护

供应商同意遵守 ALTEN 集团《第三方安全要求》文件的规定。

ALTEN 集团要求其供应商采取一切必要措施，确保在与 ALTEN 集团的业务关系中所传递的专业秘密及其他非公开信息的保密性。

### 多样性与包容性

本集团还要求其供应商在力所能及的范围内承诺推动社会包容性（包括融合、为残疾人提供就业机会等）及地方发展，并可要求提供关于如何履行此等承诺的支持性文件。





## 反腐败斗争

供应商承诺坚决打击一切形式的腐败行为，包括敲诈勒索和贿赂。不得直接或间接向集团采购方提供任何形式的经济或其他利益。所有礼品及邀请函必须符合 ALTEN 集团的礼品与邀请政策，且不得使接受方对赠送方产生任何义务。

## 经济制裁

供应商承诺遵守所有适用的现行法律法规，这些法规涉及其自身或其产品与服务在经济制裁、禁运、贸易限制及出口管制方面的合规要求。

## 利益冲突

供应商承诺防止其自身利益或员工利益与 ALTEN 或任何可能从供应商代表 ALTEN 开展的活动中获益的第三方利益之间产生任何形式的利益冲突。

## 人工智能

供应商承诺遵守该领域的适用法规，并确保人工智能的伦理、负责任及透明使用，特别是与 ALTEN 数据相关。

## 隐私与个人数据保护

供应商承诺确保遵守该领域的适用法律规定，对分包商实施相同要求，且不得将 ALTEN 委托给其的数据用于自身目的。

## 公平竞争

供应商承诺遵守所有适用的公平竞争相关法律法规，特别是通过避免参与协议、敏感信息交换或协同行为等方式履行义务。

## 实施 以及持续改进



本宪章是《采购通用条款与条件》的组成部分，适用于 ALTEN 集团所有供应商。集团致力于推动社会与环境条款的落实，并要求供应商将企业社会责任举措作为竞争优势进行突出展示。

供应商承诺采取一切必要措施，确保遵守本宪章所载原则，并将这些指导方针传达给其下属供应商，包括在非国际劳工组织公约签署国开展业务的供应商。

供应商同意应 ALTEN 要求，每年对其遵守本章程原则的进展情况进行审查。ALTEN 集团保留进行审计的权利。





# 负责任 采购 宪章

供应商关系管理基于持续绩效监控、年度评估与满意度调查活动，以及针对性审计流程。在此框架下，供应商承诺在规定时限内响应任何要求，以评估其对 ALTEN 集团要求的合规性。

秉承合作伙伴精神，该集团致力于通过制定、实施和监督进度计划，持续推动供应商入职流程并为其提供支持，以实现持续改进。

若发现任何违反本章程所述原则的行为，ALTEN 集团有权要求服务提供商采取纠正措施或终止商业关系，具体取决于违规行为的严重程度。

供应商确认，与 ALTEN 集团建立任何商业关系即自动构成其以下事项的确认：

- 已注意到 ALTEN 集团《负责任采购宪章》；
- 承诺严格遵守其全部条款，并确认任何违约行为可能导致商业关系终止；承
- 诺确保其所有条款均得到所使用分包商及供应商的严格遵守。

如需更多信息，请联系：

[knowyoursupplier@alten.com](mailto:knowyoursupplier@alten.com)